

## Ogólne warunki dostaw /General Terms of Delivery

towarów do MEDCOM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Jutrzenki 78A, 02-230 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033174, z w pełni opłaconym kapitałem zakładowym wynoszącym 1.000.000,00 PLN (zwaną w dalszej części MEDCOM).

### 1. Postanowienie wstępne

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży wiążą Sprzedawców w pełnym zakresie, chyba że strony w sposób wyraźny wyłączą stosowanie niektórych ich postanowień na piśmie.

### 2. Definicje i terminologia

**OWD** - oznacza niniejsze Ogólne Warunki Dostaw towarów do MEDCOM z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 78A;

**Strony** oznaczają MEDCOM i Sprzedawcę łącznie.

**Sprzedawca** - oznacza sprzedawcę, dostawcę lub podwykonawcę.

**Towar** - oznacza rzecz ruchomą będącą przedmiotem sprzedaży lub dostawy na podstawie Umowy.

**Umowa** - oznacza wszelkie umowy sprzedaży, dostawy lub na podwykonawstwo towarów i/lub usług zawarte przez MEDCOM jako Zamawiającego, niezależnie od formy lub trybu zawarcia Umowy. W przypadku umów nienazwanych zawierających element sprzedaży lub dostawy, OWD stosuje się do tej części praw i obowiązków MEDCOM i Sprzedawcy, która odpowiada prawom i obowiązkom stron umowy sprzedaży lub dostawy

**Zamówienie** - oznacza ofertę lub inną propozycję zawarcia Umowy złożoną przez MEDCOM Dostawcy w dowolnej formie.

**Cena** - oznacza cenę sprzedaży lub dostawy określoną w Umowie.

**Stale stosunki gospodarcze** - oznaczają bądź trwanie realizacji innego zamówienia jednej ze Stron bądź powtarzalność kontaktów handlowych Stron polegającą na co najmniej dwukrotnym wykonywaniu przez jedną ze stron Zamówienia drugiej strony w okresie 12 miesięcy kalendarzowych, poprzedzających złożenie Zamówienia.

**Wada Jakościowa** - oznacza niezgodność jakiegokolwiek towaru i/lub usługi z zamówieniem oraz ze stanem wynikającym z zapewnień określonych w punkcie 3.18 OWD.

**Awizacja dostawy** oznacza informację o gotowości wydania towaru udzielaną przez Sprzedawcę MEDCOM na co najmniej 3 (trzy) dni przed umówionym dniem wydania towaru (forma telefoniczna, pisemna lub elektroniczna) zawierająca co najmniej następujące dane: (1) dokładny adres i godzinę dostawy/odbioru towaru; (2) imię, nazwisko, nr telefonu osoby uprawnionej do wydania towaru; oraz (3) parametry opakowania towaru (długość x szerokość x wysokość; waga; ilość palet, opakowań lub innych jednostek logistycznych).

### 3. Warunki realizacji umów i/lub zamówień

#### Warunki handlowe

- 3.1 Sprzedający jest zobowiązany dostarczać do MEDCOM wyroby i/lub usługi zgodne w wymaganiami i w terminach wyspecyfikowanych w zamówieniach MEDCOM a przypadku dostaw wyrobów rozłożonych w czasie zgodnie z zakomunikowanymi przez MEDCOM harmonogramami dostaw.
- 3.2 W przypadku Zamówienia złożonego Sprzedawcy, który pozostaje z MEDCOM w stałych stosunkach gospodarczych, brak odpowiedzi Sprzedawcy na Zamówienie w terminie 5 dni roboczych oznacza przyjęcie oferty Zamawiającego na warunkach określonych w Zamówieniu.
- 3.3 Sprzedawca nie pozostający z MEDCOM w stałych stosunkach gospodarczych zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie Zamówienia w formie pisemnej (Potwierdzenie Zamówienia), w terminie 5 dni roboczych o ile nie zostało to uzgodnione pomiędzy Stronami inaczej. Po upływie powyższego terminu Zamówienie przestaje wiązać MEDCOM.

- 3.4 W przypadku, gdy potwierdzenie Zamówienia w jakimkolwiek zakresie będzie niezgodne z warunkami Zamówienia, MEDCOM ma prawo, w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia Zamówienia, oświadczyć czy akceptuje wykonanie Zamówienia na warunkach zmienionych przez Sprzedawcę. Oświadczenie MEDCOM przesłane może być Sprzedawcy faksem lub w inny sposób porozumiewania się na odległość.
- 3.5 Sprzedawca gwarantuje, że posiada odpowiednio wykwalifikowany i posiadający wymagane uprawnienia personel, zdolny zapewnić wymaganą jakość i zgodność z określonymi wymaganiami MEDCOM.
- 3.6 W przypadku rozbieżności danych między Zamówieniem złożonym przez MEDCOM a fakturą Sprzedawcy za uzgodnione uznawane są dane z Zamówienia.
- 3.7 Przy braku odmiennych ustaleń Stron wartość Zamówienia obejmuje wartość zamówionego Towaru wraz z wymaganymi dokumentami potwierdzającymi jakość oraz jego opakowaniem i dostawą do MEDCOM.
- 3.8 Sprzedawca, wraz z dostawą Towaru, zobowiązany jest dostarczyć dokument transportowy (list przewozowy stosowny do rodzaju transportu wraz ze specyfikacją przesyłki).
- 3.9 Zamówienie wykonane jest z chwilą dostarczenia do MEDCOM zamówionego Towaru zgodnego z Zamówieniem wraz ze wszystkimi wymaganymi przez Zamawiającego dokumentami.
- 3.10 Sprzedawca ma obowiązek wdrażania wszelkich niezbędnych, mających zastosowanie, zmian w specyfikacjach, rysunkach, wymaganiach dotyczących realizowanego przez siebie procesu, wynikiem którego jest wyrób dostarczany do MEDCOM, łącznie z wszelkimi niezbędnymi informacjami dotyczącymi procesów specjalnych mających zastosowanie w procesie wytwarzania tychże wyrobów.
- 3.11 Jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia i dostarczenia wyrobu zgodnego z wymaganiami, Sprzedawca ma obowiązek stosowania wszelkich niezbędnych instrukcji dotyczących badań, odpowiednich informacji z planu jakości projektu w którego realizacji uczestniczy oraz innych istotnych danych technicznych otrzymywanych od MEDCOM.
- 3.12 Jeżeli Zamówienie MEDCOM określa zamawiany komponent jako kluczowy z punktu widzenia bezpieczeństwa wyrobu finalnego MEDCOM, Sprzedawca jest zobowiązany zapewnić warunki wytwarzania i/lub dokumenty jakościowe gwarantujące bezpieczeństwo użytkowania komponentu.

#### **Warunki logistyczne**

- 3.13 Sprzedawca, wraz z dostawą Towaru, zobowiązany jest dostarczyć dokument transportowy (list przewozowy stosowny do rodzaju transportu wraz ze specyfikacją przesyłki), oraz dokument potwierdzający jakość dostarczonego towaru wskazany w Zamówieniu złożonym przez MEDCOM.
- 3.14 Dodatkowo Sprzedawca dostarczający wyroby i usługi realizowane w ramach zewnętrznego transferu, ma obowiązek przestrzegania komunikowanych drogą elektroniczną (mail lub faks) przez MEDCOM harmonogramów dostaw.
- 3.15 Na dokumencie transportowym oraz na innych dokumentach związanych z realizacją Zamówienia, takich jak: pisma, faktury, certyfikaty jakości i deklaracje zgodności, Sprzedawca zobowiązany jest umieścić numer Zamówienia MEDCOM.
- 3.16 Sprzedawca zobowiązany jest powiadomić MEDCOM o gotowości Towaru do wysyłki faksem lub w inny sposób porozumiewania się na odległość na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną datą dostawy Towaru. Sprzedawca powiadomi MEDCOM w przypadku wystąpienia wyrobu niezgodnego z wymaganiami oraz uzgodni zasady dotyczące dostawy takich wyrobów.
- 3.17 Dostawy Towaru przyjmowane są w siedzibie MEDCOM w godzinach otwarcia magazynu, tj. 8.00-16.00, chyba że wskazano inne miejsce i godziny dostawy.
- 3.18 MEDCOM dopuszcza możliwość przyjęcia dostawy poza godzinami otwarcia magazynów pod warunkiem, że zostanie to wcześniej uzgodnione pomiędzy MEDCOM i Sprzedawcą.

#### **Warunki jakościowe**

- 3.19 Kontrola ilościowa i jakościowa dostarczonego Towaru oraz jego stanu po transporcie odbywa się niezwłocznie po jego dostarczeniu do magazynu MEDCOM, poprzez porównanie zgodności dostawy z dokumentami transportowymi, dokumentami potwierdzającymi jakość i Zamówieniem oraz poprzez oględziny zewnętrznego stanu Towaru.
- 3.20 W przypadku gdy ilość Towaru nie będzie zgodna z dokumentami transportowymi i Zamówieniem lub gdy dostarczony Towar będzie uszkodzony, MEDCOM zaznaczy powyższą niezgodność w dokumentach transportowych. W przypadku gdy dostawa nie będzie zgodna pod względem ilościowym lub jakościowym z warunkami Zamówienia, MEDCOM poinformuje o tym Sprzedawcę faksem lub w inny sposób porozumiewania się na odległość.

- 3.21 Sprzedawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia niezgodności przez MEDCOM dostarczyć na własny koszt brakujące części dostawy lub wymienić wadliwy Towar na nowy wolny od wad.
- 3.22 Sprzedawca udziela 18 miesięcznej rękojmi i gwarancji na Towar lub dłuższej, jeżeli towar objęty jest dłuższą gwarancją producenta.
- 3.23 Sprzedawca gwarantuje, że parametry techniczne i jakościowe Towaru zgodne są z wymaganiami MEDCOM określonymi w Zamówieniu oraz że w okresie gwarancji lub w okresie rękojmi, Towar wolny będzie od wad, które uniemożliwiałyby jego prawidłową i bezawaryjną eksploatację.
- 3.24 Sprzedawca zobowiązuje się do powiadomienia MEDCOM o planowanych i / lub dokonanych zmianach w dostarczonym wyrobie/ procesie – jeżeli jest to wyrób oferowany seryjnie.
- 3.25 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną z mocy obowiązującego prawa za skutki i następstwa wad Towaru, ujawnione lub powstałe w okresie gwarancji lub rękojmi.
- 3.26 W przypadku gdy w okresie gwarancji lub rękojmi wystąpi wada Towaru, MEDCOM poinformuje Sprzedawcę o tym fakcie w formie pisemnej (faks).  
Sprzedawca zobowiązany jest usunąć powstałą wadę Towaru w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania od MEDCOM powiadomienia o jej wystąpieniu. W okresie gwarancji lub rękojmi Sprzedawca może nie uznać złożonego w powyższy sposób roszczenia MEDCOM w przypadku, gdy udowodni, że wada Towaru powstała z winy MEDCOM na skutek niewłaściwego montażu lub eksploatacji Towaru, niezgodnego z przekazaną przez Sprzedawcę instrukcją montażu i eksploatacji. Jeżeli w okresie gwarancji lub rękojmi dostarczony Towar zostanie trzykrotnie dotknięty wadą, której przyczyna leży po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany jest wymienić wadliwy Towar na wolny od wad na własny koszt. Zobowiązania gwarancyjne Sprzedawcy realizowane będą w siedzibie MEDCOM. Sprzedawca zobowiązany jest sporządzić raport dotyczący powstałej wady Towaru ze wskazaniem przyczyny jej wystąpienia oraz sposobu usunięcia najpóźniej w terminie 2 tygodni od otrzymania Informacji i jej wykryciu.
- 3.27 Gwarancja lub rękojmia ulegają wydłużeniu o czas od zgłoszenia wady Towaru do jej usunięcia.
- 3.28 W przypadku wymiany wadliwego Towaru na nowy, okres gwarancji lub rękojmi liczony jest od początku.
- 3.29 W przypadku gdy Sprzedawca nie usunie wady zgłoszonej w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie, MEDCOM ma prawo usunąć wadę samodzielnie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej na koszt Sprzedawcy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji lub rękojmi.
- 3.30 W przypadku zwłoki w realizacji Zamówienia lub w usuwaniu wady Towaru MEDCOM może obciążyć Sprzedawcę karą w wysokości 0,25% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 20% wartości zamówienia. W przypadku opóźnienia w dostawie Towaru wynoszącego ponad 30 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Zamówienia w części dostawy nie zrealizowanej w terminie.

#### **4. Postanowienia końcowe**

- 3.26 W przypadku opóźnienia MEDCOM w zapłacie ceny Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia od MEDCOM odsetek ustawowych.
- 3.27 MEDCOM uprawniony jest do kontrolowania procesu realizacji swoich Zamówień w siedzibie Sprzedającego oraz zastrzega sobie prawo dostępu do obiektów wykorzystywanych do wykonywania zlecenia oraz wszystkich udokumentowanych informacji (dokumentów i zapisów) związanych z jego realizacją. Prawo dostępu dotyczy również Klientów MEDCOM oraz zewnętrznych organów kontrolujących.
- 3.28 Udostępnianie przez Sprzedawcę informacji związanych z Zamówieniem osobom trzecim wymaga pisemnej zgody MEDCOM.
- 3.29 Przeniesienie praw i obowiązków Sprzedawcy wynikających z niniejszego Zamówienia wymaga pisemnej zgody MEDCOM. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazywania wymagań MEDCOM swoim dostawcom.
- 3.30 Wszelkie spory związane z Zamówieniem rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby MEDCOM.

podpisy MEDCOM:

podpisy Sprzedawca: