

# POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

**MEDCOM Sp. z o.o.** specjalizuje się w projektowaniu, produkcji i utrzymaniu systemów zasilania, systemów napędu i systemów klimatyzacji, dodatkowych układów elektrycznych i pojedynczych elementów wyposażenia znajdujących zastosowanie w energetyce, transporcie, elektronice specjalnej, medycynie i budownictwie.

## Nasza Misja:

Dzięki bliskiej współpracy z naszymi Klientami oraz instytucjami naukowymi i jednostkami badawczymi, chcemy dostarczać wiodące rozwiązania pozwalające na osiągnięcie bezpieczeństwa w użytkowaniu, wysokiej niezawodności i minimalizacji kosztów eksploatacji.

## Nasza wizja:

Pragniemy być postrzegani jako lider rynku energoelektroniki produkujący urządzenia charakteryzujące się najwyższą jakością i niezawodnością, spełniające rygorystyczne wymagania środowiskowe.

Wobec czego już na etapie projektowania i rozwoju urządzeń tworzymy innowacyjne rozwiązania, których cechą wyróżniającą jest oszczędność zużycia i rekuperacja energii, uzyskiwane dzięki zastosowaniu komponentów, przyjaznych dla środowiska naturalnego, zarówno na etapie użytkowania, jak i przyszłego recyklingu. Oferowane przez MEDCOM rozwiązania cieszą się uznaniem ze strony naszych Klientów, czyniąc z MEDCOM lidera rynku krajowego, który aspiruje równocześnie do grona firm ze ścisłej światowej czołówki.

Mając na uwadze zaspokojenie potrzeb naszych Klientów i pozostałych stron zainteresowanych, a także rozwój ekonomiczny Spółki, jakość wyrobów i troskę o środowisko naturalne podejmujemy następujące działania:

- zapewniamy ciągłą zgodność naszego postępowania z obowiązującymi wymaganiami: prawa, norm technicznych i jakościowych dotyczących naszych wyrobów i systemów zapewnienia jakości, mających zastosowanie w ustanowionym przez nas Zintegrowanym Systemie Zarządzania (ZSZ), a także z warunkami określonymi w pozwoleniach i decyzjach udzielonych przez władze administracyjne,
- zapobiegamy błędom produkcyjnym oraz awariom naszych urządzeń poprzez stałe doskonalenie procesów realizacji wyrobu,
- projektujemy, produkujemy i dostarczamy innowacyjne i energooszczędne systemy napędowe przeznaczone do zastosowania w pojazdach szynowych, autobusach elektrycznych i trolejbusach cechujące się wysokim wskaźnikiem sprawności energetycznej i odzyskiwaniem energii przez rekuperację,
- propagujemy świadomość **jakościową i środowiskową** wśród naszych pracowników w trakcie szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych, uświadamiając im wpływ działań związanych z wykonywaniem codziennej pracy na jakość i środowisko naturalne,
- propagujemy świadomość, że każdy pracownik odbierający wynik pracy innego pracownika MEDCOM jest jego klientem wewnętrznym, dążąc w ten sposób do zapewnienia **jakości wewnętrznej**,
- zobowiązujemy naszych pracowników wszystkich szczebli do zgłaszania problemów/odchyleń od wymagań swojemu przełożonemu w celu określenia i podjęcia adekwatnych działań korygujących,
- kwalifikujemy i okresowo oceniamy dostawców wyrobów, narzędzi i usług pod kątem spełnienia wymagań MEDCOM i Klientów MEDCOM, dążąc w ten sposób do zapewnienia **jakości zewnętrznej**,
- ciągle identyfikujemy aspekty środowiskowe związane z naszą obecną i przyszłą działalnością oraz zarządzamy tymi aspektami w celu poprawy środowiskowych efektów działalności,
- aktywnie chronimy środowisko naturalne oraz przeciwdziałamy jego zanieczyszczeniom związanym z naszą działalnością, na miarę technicznych i organizacyjnych możliwości, kontrolując poziomy emisji gazów i ścieków oraz poziomy wytwarzanych odpadów,
- przeciwdziałamy zubożeniu zasobów naturalnych poprzez systematyczne ograniczenie zużycia papieru, wody, gazu ziemnego, energii elektrycznej, stosując najlepsze praktyki i rozwiązania,
- racjonalnie gospodarujemy odpadami produkcyjnymi prowadząc segregację we współpracy z wyspecjalizowanymi firmami zajmującymi się ich odzyskiem i utylizacją,
- monitorujemy realizację celów jakościowych i programu środowiskowego oraz skuteczność realizowanych procesów,
- promujemy zachowania pro środowiskowe wśród naszych Klientów, Dostawców i Podwykonawców, uświadamiając im ich odpowiedzialność za środowisko,
- analizujemy informacje zwrotne, aby coraz lepiej poznawać i rozumieć potrzeby i oczekiwania naszych Klientów, a także pozostałych zainteresowanych stron,
- stale doskonalimy ZSZ poszukując obszarów do doskonalenia w trakcie auditów, przeglądu procesów oraz wspierając uznawanie sugestii najlepszych praktyk i doświadczeń.

Wszystkie w/w działania, stanowią dane wejściowe do Przeglądów Zarządzania, znajdując odzwierciedlenie w planowaniu strategii MEDCOM, ofertach handlowych i produkcyjno-usługowych, w doskonaleniu metod działania i ciągłym doskonaleniu wdrożonego w naszej organizacji ZSZ według wymagań norm ISO 22163, PN-EN ISO 9001 i PN-EN ISO 14001.

Prezes Zarządu MEDCOM Sp. z o.o.

